



# enviri **KODEKS PONAŠANJA**

VAŠA POSVEĆENOST  
INTEGRITETU

**enviri**



# sadržaji

## Dobrodošlica Našeg Rukovodstva

### Naše Vrednosti su Važne

### Posvećenost integritetu

- Svrha
- Iznošenje problema u dobroj veri
- Linija integriteta
- Kršenje našeg kodeksa ponašanja
- Istrage
- Bez osvete
- Odgovornost rukovodstva
- Usklađenost u našem poslovanju

### Bezbedno radno mesto koje se poštuje

- Zdravlje i bezbednost
- Različitost i inkluzija
- Bez diskriminacije
- Bez uznemiravanja

### Informacije i imovina kompanije

- Poverljive informacije
- Intelektualna svojina
- Sredstva kompanije
- Knjige i evidencije
- Eksterne komunikacije
- Društvene mreže

05

06

07

08

09

11

12

12

13

14

15

16

17

18

18

19

20

21

22

23

24

25

26

### Klijenti, dobavljači i ostale treće strane

27

28

29

30

31

### Etičke poslovne prakse

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

### Posvećenost opštem dobru

42

43

44

45

### Resursi

46

### Rečnik

47





dobrodošlica  
našeg rukovod-  
stva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# poruka našeg Predsednika i IZVRŠNOG DIREKTORA

Sa ponosom vam predstavljam kodeks ponašanja kompanije Enviri. Našim kodeksom se podupire sve što radimo kao kompanija, poslodavac i odgovoran član naših zajednica. Kodeks nam pomaže da donosimo dobre odluke i dobre izvore, sa integritetom, a sve to dok ostvarujemo svoju misiju obezbeđivanja održivih rešenja za životnu sredinu.

Ako vam, dok se budete upoznavali sa kodeksom, nešto ne bude jasno, ili ako niste sigurni šta treba da radite, obratite se svom rukovodiocu, odeljenju za ljudske resurse ili odeljenju za globalno usklađivanje i etiku. Ako uočite ili posumnjate na kršenje našeg kodeksa, naših politika ili zakona, prijavite to Enviri liniji integriteta ili nekom od naših resursa.

Nastavimo da poslujemo na pravi način, sa integritetom, u skladu sa svojim vrednostima.

**Nick Grasberger**  
Predsednik i izvršni direktor

**„Našim kodeksom ponašanja  
podupire se sve što radimo kao  
kompanija, poslodavac i odgovo-  
ran član naših zajednica.“**





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

**naše vrednosti  
su važne**

posvećenost integritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

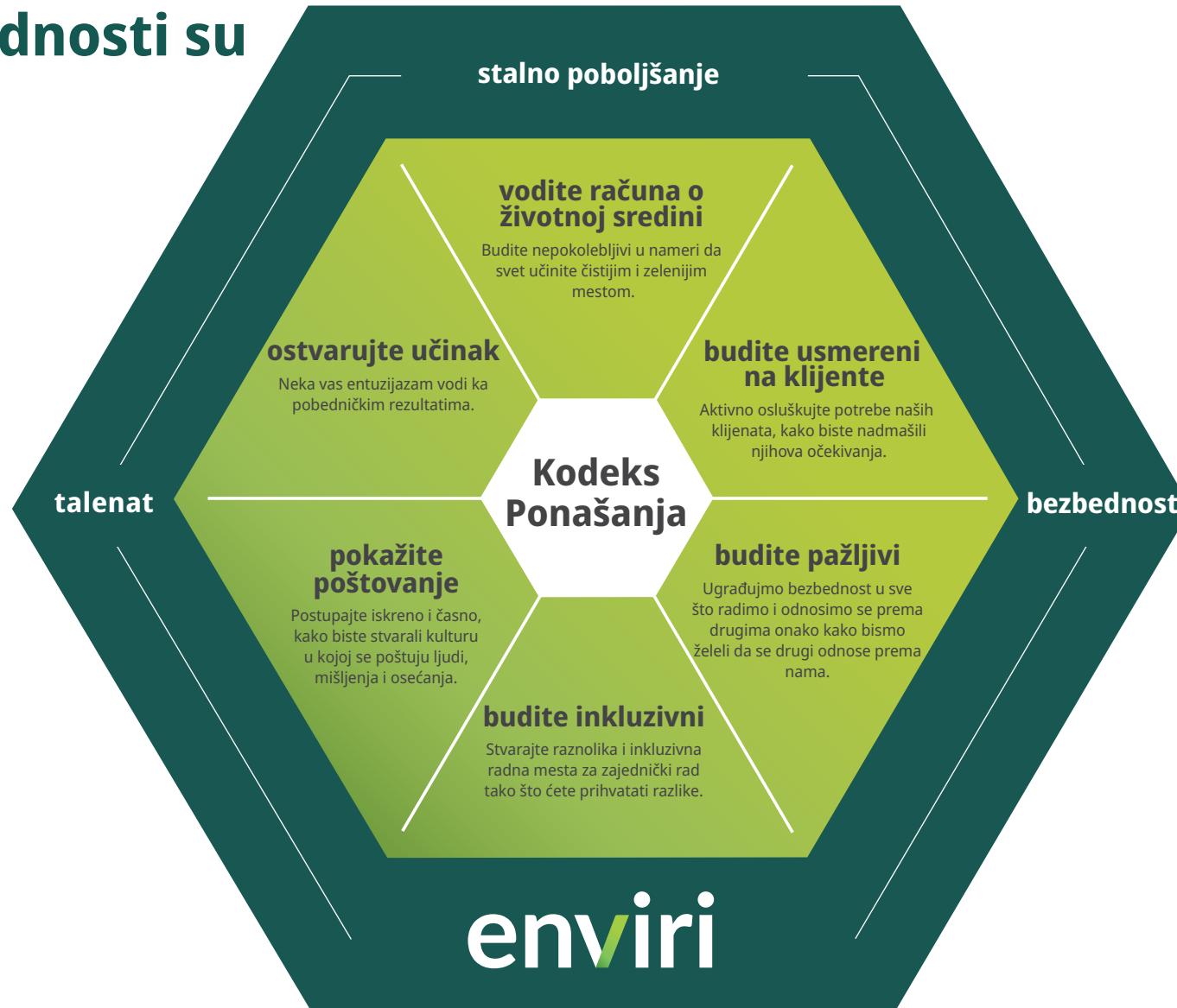
informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# naše vrednosti su važne





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
>

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# posvećenost integritetu

zašto je ovo važno.

Odvasse, kao zaposlenog kompanije Enviri, očekuje da posao obavljate na pravi način, u skladu sa Enviri vrednostima. Svi smo odgovorni za promovisanje i održavanje kulture etičkog poslovanja.

svrha

iznošenje problema u dobroj veri

linija integriteta

kršenja našeg kodeksa ponašanja

bez politike osvete

odgovornost rukovodstva

usklađenost u našem poslovanju





dobrodošlicanašeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
< >

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## svrha

Kompanija Enviri posluje etički i sa integritetom.

Naš kodeks ponašanja sadrži osnovne principe, koje morate da poštujete kako biste poslovali na pravi način.

Kodeks se primenjuje na sve zaposlene kompanije Enviri širom sveta.

Očekujemo da naši ugovarači, konsultanti, predstavnici, dobavljači i svi poslovni partneri u svojstvu treće strane poštuju važeće odredbe kodeksa dok rade sa nama.

Ako angažujete neku treću stranu za kompaniju Enviri, u ugovor ili sporazum obavezno uključite naš kodeks ponašanja za poslovne partnere.

Odgovorni ste i za poštovanje zakona koji važe tamo gde radite – uključujući zakone SAD koji se primenjuju izvan granica SAD, kao što je Zakon SAD o korupciji u inostranstvu, poznat i kao FCPA.

Ako su lokalne politike, zakoni i običaji u sukobu sa našim kodeksom, poštujte strože zahteve, odnosno zatražite savet od odeljenja za [globalnu usklađenost i etiku](#) ili [kancelarije generalnog pravnog savetnika \(OGC\)](#).

Kodeksom se ne rešava svaka etička dilema sa kojom se možete suočiti. Ako nađete na problem koji nije obuhvaćen našim kodeksom, na raspolaganju je nekoliko resursa koji vam mogu pomoći: vaš rukovodilac, odeljenje za ljudske resurse, odeljenje za globalnu usklađenost i etiku ili linija integriteta.



### kratki zaključci

- Upoznajte se sa kodeksom ponašanja.
- Izbegavajte čak i naznake nedoličnog ponašanja.
- Održavajte profesionalno ponašanje dok putujete zbog posla i poštujte naš kodeks i naše politike dok predstavljate našu kompaniju.





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
< >

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštije

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## iznošenje problema u dobroj veri

Ako se suočite sa nekom teškom odlukom o poslovnom ponašanju ili poslovnoj etici, iznesite problem svom rukovodiocu u dobroj veri.

Dobra vera podrazumeva da prijavljujete problem za koji iskreno verujete da je opravдан, i da prijava koju podnosite nije zlonamerna.

Ako vam nije priyatno da se obratite svom rukovodiocu, ili ako ste sa rukovodiocem razgovarali i niste zadovoljni odgovorom, обратите се

odeljenju za ljudske resurse, odeljenju za globalnu usklađenost i etiku ili liniji integriteta.

Od rukovodilaca se traži da odmah obaveste odeljenje za globalnu usklađenost i etiku ako neko prijavi problem ili moguće nedolično ponašanje.

## izrazite mišljenje

Izrazi poput sledećih mogu dovesti kompaniju Enviri u rizične situacije:

„To nije moj  
problem.“

„Samo ovoga  
puta, niko neće  
biti povređen.“

„Niko neće  
primetiti.“

„To nije moj  
posao.“

„Čekaću dok se  
ovo ponovo ne  
desi.“

„To ništa neće  
značiti.“

„Kompanija  
može sebi ovo  
da priušti.“



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
< >

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# uvek postupajte na ispravan način





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
< >

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## linija integriteta

U svakom trenutku možete poverljivo i u dobroj veri da prijavljujete probleme ili postavljate pitanja Enviri **liniji integriteta** preko telefona ili veb stranice.

Liniju integriteta održava organizacija treće strane.

Možete čak da ostanete anonimni, ako je to dozvoljeno zakonom.

Vaše informacije se na poverljiv način prosleđuju timu za globalnu usklađenost i etiku kompanije Enviri radi pregleda i naknadnih aktivnosti.

Zbog lokalnih zakona o zaštiti privatnosti u nekim zemljama, linija integriteta će možda moći da prihvati samo određene tipove poziva, npr. one u vezi sa računovodstvom, finansijama, revizijom i problemima podmićivanja. Ostale probleme u tim zemljama prijavite svom neposrednom rukovodiocu, odeljenju za ljudske resurse ili odeljenju za globalnu usklađenost i etiku.



prijavio/la:



u SAD: **866-203-4957**  
izvan SAD: [kliknite ovde](#) za lokalne  
pristupne brojeve i uputstva za pozivanje



za onlajn pristup [kliknite ovde](#)



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
< >

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

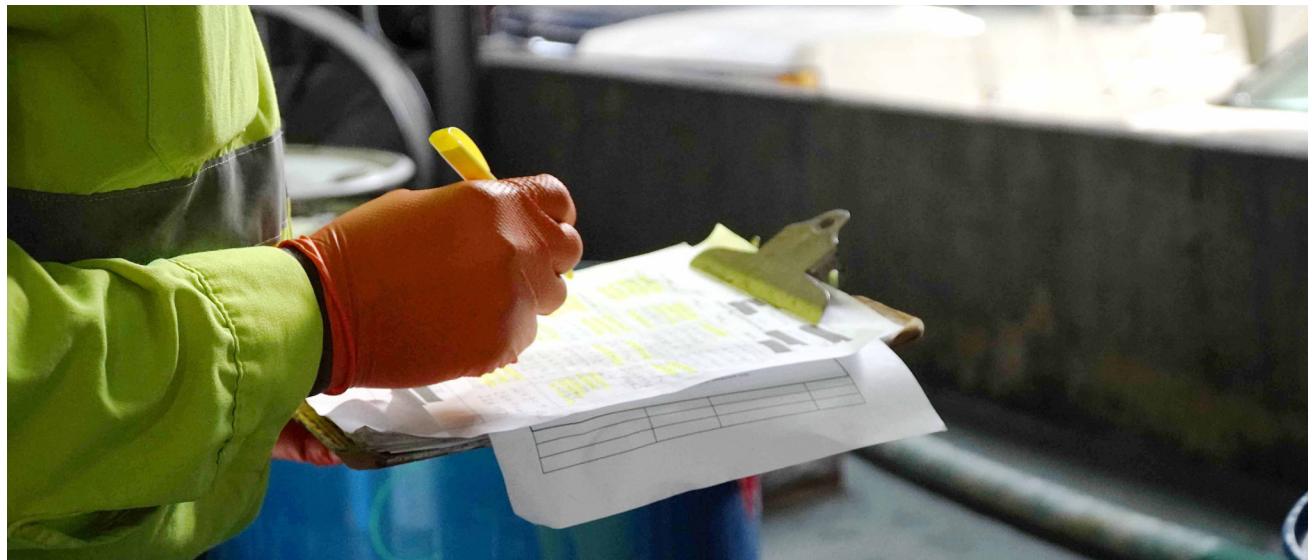
klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# kršenje našeg Kodeksa Ponašanja

Ko god prekrši Kodeks ponašanja, naše politike ili zakon, suočiće se sa disciplinskim merama koje mogu dovesti do prekida radnog odnosa i/ili zakonske mere,



## kratki **zaključci**

- Ako želite da iznesete problem u dobroj veri ili postavite pitanje, odmah se obratite svom rukovodioci, odeljenju za ljudske resurse, odeljenju za **Globalnu Usklađenost i Etiku** ili liniji integriteta.
- Nemojte prepostavljati da je problem već prijavio neko drugi.
- Budite iskreni dok prijavljujete problem i navedite sve informacije koje imate.



## istrage

Sve prijave mogućeg nedoličnog ponašanja shvata-mo ozbiljno.

Tim za Globalnu Usklađenost i Etiku poštaje us-postavljenu pisano proceduru za pregled problema i ispituje prijave mogućih nedoličnih postupa-ka koje su podnete u dobroj veri.

Istrage se vode na poverljiv način, kako bise utvrdilo postoje li dokazi kojima se podržavaju navodi i, ako je tako, da li je opravdana neka korektivna mera.

Kao zaposleni, morate da sarađujete sa svakom istragom, što obuhvata pravovremeno, detaljno i iskrenoodgovaranjenasvapitanja,kao idostavljanje sve potrebne dokumentacije ili podataka.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
< >

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## bez osvete

Mi ne tolerišemo osvetu usmerenu  
na one koji iznesu problem.

Rukovodioci moraju biti oprezni,  
kako bi obezbedili da ne dođe ni do  
kakve osvete kada neki zaposleni  
iznese problem.

Nemojte se plašiti osvete ni dozvoliti  
da vas taj strah obeshrabri kada je  
reč o postavljanju pitanja ili iznošen-  
ju problema. Ako se doživeli ili uočili  
osvetu, odmah je prijavite odeljenju  
za ljudske resurse ili odeljenju za  
**Globalnu Usklađenost i Etiku.**



saznajte više

[Politika sprečavanja osvete](#)

HARSCO





dobrodošlicanašeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
< >

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# odgovornost rukovodstva

Od rukovodilaca se očekuje da služe kao primer.

Ako ste rukovodilac, pobrinite se da vaš tim razume kodeks ponašanja i da se upozna sa politikama, procedurama i internim kontrolama koje važe za njihove funkcije.

Od naših rukovodilaca se očekuje da stvaraju kulturu etike i usklađivanja, kojom se zaposleni podstiču da slobodno iznose probleme u dobroj veri, bez straha od osvete.

Omogućite da zaposleni razumeju da poslovni rezultati nikada nisu važniji od etičkog ponašanja, bezbednosti i naših vrednosti.



## kratki zaključci

Ako ste na rukovodećoj poziciji, od vas se očekuje da:

- motivišete članove svog tima u pogledu kvaliteta;
- budete otvoreni za predloge i ideje;
- podstičete zaposlene da čitaju i poštuju kodeks ponašanja, kao i da vam se obrate u vezi sa problemima i pitanjima;
- pratite interne kontrole koje važe za vašu oblast;
- pravovremenoprosleđujete kršenjanega kodeksa ponašanja, politika ili zakona u deljenju sa globalnu usklađenost i etiku u liniji integriteta;
- sprečavate osvetu usmerenu na one koji su izazili svoje mišljenje;
- obezbedite pravovremeno završavanje svih obuka o usklađenosti.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost  
integritetu  
<

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## usklađenost u našem poslovanju

Svi imamo odgovornost da promovišemo kulturu potpune usklađenosti, sa nepokolebljivom posvećenošću poslovnoj etici, našem kodeksu ponašanja i našim vrednostima, kao i upravljanju u oblasti životne sredine.

U našem poslovanju, termin „usklađenost“ se koristi u mnogim kontekstima. Usklađenost se najčešće odnosi na naš program korporativne usklađenosti ili na naše obaveze u pogledu regulatorne usklađenosti.

- Našim programom korporativne usklađenosti upravlja tim za globalnu usklađenost i etiku, čija je misija da budemo usklađeni sa svojim kodeksom ponašanja i da pratimo očekivanja Ministarstva pravde SAD kada je reč o delotvornom programu korporativne usklađenosti.
- Naš program regulatorne usklađenosti realizuje se u celoj kompaniji Enviri i on je usmeren na naše obaveze da poštujemo određene zakone i propise – često u vezi sa životnom sredinom – kojima se uređuje naše poslovanje.

Iako korporativna usklađenost i regulatorna usklađenost predstavljaju različite termine, oba podrazumevaju važnost etičkih poslovnih praksi i poštovanja naših vrednosti.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje  
>

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# bezbedno radno mesto koje se poštuje

Mi promovišemo bezbedno radno mesto koje se poštuje. Kao globalna kompanija, radimo zajedno sa ljudima različitih nacionalnosti i kultura.

Poštujemo različita stanovišta svih ljudi. Prepoznajemo da smo svi, bez obzira na razlike, usmereni zajedničkim skupom vrednosti kompanije Enviri i ujedinjeni integritetom.

**zdravlje i bezbednost**

**različitost i inkluzija**

**bez diskriminacije**

**bez uznemiravanja**





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## zdravlje i bezbednost

Naša vrednost „budite pažljivi“ odražava važnost otklanjanja povreda i bolesti sa radnih mesta, a osmišljena je tako da zaštitи naše zaposlene, klijente, životnu sredinu i zajednice.

Svi zaposleni i ugovarači kompanije Enviri odgovorni su za bezbednost na radnom mestu.

Svi moramo da služimo kao primer, kako bismo identifikovali i preduzeli odgovarajuće korake za rešavanje problema nebezbednih uslova, i da bismo aktivno podsticali ponašanja kojima se stvara pozitivno, bezbedno i zdravo radno okruženje.

Sva radna mesta kompanije Enviri imaju strogu politiku kada je reč o upotrebi alkohola ili nezakonitih droga, odnosno neodgovarajućoj ili nebezbednoj upotrebi droga ili lekova koji mogu da ugroze vašu sposobnost za obavljanje posla.

Ako vam je prepisan lek koji utiče na vašu sposobnost da izvršavate svoja zaduženja, morate o tome odmah obavestiti svog rukovodioca, ako je to dozvoljeno zakonom.

Zadržavamo pravo da testiramo zaposlene na upotrebu droga i alkohola ako je to dozvoljeno važećim zakonom.



### kratki **zaključci**

- Neka bezbednost bude vaš najviši prioritet – nikada ne ugrožavajte bezbednost da biste ostvarili neki poslovni cilj.
- Odmah prijavite svaku potencijalnu opasnost, nezgodu ili povredu.
- Sarađujte u svim procenama rizika, revizijama, kao i istragama nezgoda i povreda.
- Nemojte pokušavati da obavite zadatak za koji niste adekvatno obučeni.
- Uvek sve radite na najbezbedniji način – čak i ako postoji lakši ili brži.
- Vodite računa o bezbednosti i dobrobiti kolega i podstičite ih da odmah ukažu na nepotrebne rizike.
- Ako primetite da neko radi u nebezbednom okruženju, prekinite sa radom i odmah izrazite svoju zabrinutost.



### saznajte više

[Politika zdravlja i bezbednosti](#)  
[Politike droge i alkohola](#)



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno  
radno mesto  
koje se poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## različitost i inkluzija

Ponosimo se svojom raznolikom radnom snagom.

Uvažavamo naše razlike u svim oblicima – pola/roda, seksualne orientacije, starosti, rase, invaliditeta, statusa državljanstva, nacionalnog porekla, religije, ili bilo koje druge karakteristike zaštićene važećim zakonom, i rado prihvatomo jedinstvene doprinose, perspektive i ideje svakog zaposlenog.

Gde god da poslujemo, mi zajednički radimo na podsticanju kulture u kojoj je odnos prema svim zaposlenima pun poštovanja, u kojoj su oni svesni svoje vrednosti i imaju snažan osećaj pripadnosti.

## bez diskriminacije

Mi smo poslodavac koji svima pruža jednake prilike i onemogućava diskriminaciju po osnovu rase, boje kože, pola/roda, religije, seksualne orientacije, nacionalnog porekla, starosti, invaliditeta, trudnoće, zaštićenog statusa veterana, bračnog statusa ili bilo koje druge karakteristike zaštićene važećim zakonom.

Sva pitanja koja se odnose na zapošljavanje (npr. regrutovanje, angažovanje, obuka, zarada i unapređenje) zasnivaju se na učinku pojedinca i njegovim kvalifikacijama za radno mesto.

Kompanija Enviri posluje u mnogim zemljama, od kojih svaka ima svoje zakone, zahteve i ograničenja.

Najbolji način za poštovanje zakona – bez obzira na lokaciju – jeste da se sve interakcije odvijaju uz profesionalno i pristojno ponašanje. Ako imate nedoumice, obratite se odeljenju za **Globalnu Usklađenost i Etiku** i zatražite pomoć.



saznajte više

**Jednake prilike za  
zapošljavanje i politika  
potvrđnih radnji**



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## bez uznemiravanja

Svi zaposleni treba da imaju mogućnost da rade u okruženju bez uznemiravanja, zlostavljanja i zloupotrebe.

Našim politikama zabranjuje se svako neprikladno ponašanje – fizičko, verbalno ili vizuelno – kojim se stvara agresivno, neprijateljsko ili zastrašujuće okruženje.

Ne tolerišemo uznemiravanje, kako seksualne tako i druge prirode, bez obzira na to da li ono potiče od zaposlenog kompanije Enviri ili neke osobe sa kojom poslovno sarađujemo.

Ako uočite ili doživate uznemiravanje, odmah ga prijavite svom rukovodiocu, odeljenju za ljudske resurse, odeljenju za globalnu usklađenosć i etiku ili liniji integriteta.



kratki **zaključci**

Uznemiravanje može imati mnogo oblika:

- lično uznemiravanje, kao i uznemiravanje e-poštom, SMS porukama ili onlajn (npr. preko društvenih mreža);
- širenje zlonamernih glasina o nekoj osobi;
- prepričavanje šala koje su agresivne ili nepristojne;
- omalovažavanje ili ismevanje neke osobe zbog njenih uverenja, mišljenja, porekla ili izgleda;
- neželjeno dodirivanje ili traženje seksualnih usluga;
- pretnje nasiljem, povredama ili osvetom;



**saznajte** više

**Politika protiv diskriminatorskog  
uznemiravanja**



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i  
imovina  
kompanije  
>

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## Informacije i imovina kompanije

Moramo da zaštitimo svoja sredstva od krađe,  
oštećenja, rasipanja, zloupotrebe i nepravilnog  
korišćenja.

- poverljive informacije**
- intelektualna svojima**
- sredstva kompanije**
- knjige i evidencije**
- eksterne komunikacije**
- društvene mreže**





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i  
imovina  
kompanije  
< >

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## poverljive informacije

Poverljive informacije mogu da obuhvate podatke o našoj kompaniji i informacije koje naši klijenti i dobavljači dele sa nama.

Poverljivim informacijama upravljamo odgovorno tako što ih prikupljamo, koristimo i obelodanjujemo u skladu sa važećim zakonima i politikama.

Imamo obavezu da na odgovoran i zakonit način prikupljamo, skladištimo, obrađujemo i prenosimo lične podatke.

Lične podatke ne otkrivamo, osim na način dozvoljen važećim zakonom.

Količinu informacija koju delite ograničite na nivo koji je neophodan za obavljanje zadatka.

Vašim obavezama u pogledu poverljivosti ne ograničavaju se vaše mogućnosti da prijavite nedolično ponašanje bilo kom državnom organu.



### kratki zaključci

- Prikupljajte i skladištite informacije na poverljiv i bezbedan način.
- Poverljive informacije obelodanjujte samo onim osobama koje su ovlašćene da ih prime i zaštitite svoju lozinku.
- O poverljivim informacijama nikada ne razgovarajte na javnim mestima, na kojima neko može čuti vaš razgovor ili videti vašu dokumentaciju.
- Poverljive informacije nikada nemojte deliti na društvenim mrežama, niti ih slati na nepouzdane mreže.
- Nemojte nikada snimati razgovor bez izričite saglasnosti svih strana.
- Zaštitite poverljive informacije od krađe i nepropisne upotrebe tako što ćete za njih obezdati odgovarajuće zaštitne mere, uključujući zaključana ili zaštićena skladišta.
- Ako napuštate kompaniju Enviri, nemojte deliti niti koristiti njene poverljive informacije.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i  
imovina kom-  
panije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru



## intelektualna svojina

Intelektualna svojina obuhvata patente, žigove, autorska prava, dizajne, pronalaske, tokove procesa, posebna znanja i poslovne tajne.

Intelektualna svojima predstavlja specijalizovano znanje i timski rad velikog broja ljudi i velikog broja godina rada.

Intelektualna svojina koju stvorite tokom radnog veka pripada kompaniji.



### kratki zaključci

- Zaštite našu intelektualnu svojinu.
- Poštujte intelektualnu svojinu u drugih kompanija. Nemojte je ni sa kim deliti bez dozvole.
- Intelektualnu svojinu delite samo sa onima kojima je potrebna iz poslovnih razloga.
- Ako napuštate kompaniju Enviri, ne SMETE (i) da nosite sa sobom poverljivu intelektualnu svojinu, niti (ii) delite našu poverljivu intelektualnu svojinu sa drugima.



### saznajte više

[Politika nezatraženih ideja](#)





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i  
imovina kom-  
panije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# Sredstva kompanije

Sredstva kompanije obuhvataju mesta na kojima radimo, kao i imovinu, opremu i zalihe koje koristimo.

Prijavite svaku moguću krađu, oštećenje, nepravilno korišćenje ili zloupotrebu sredstava kompanije.

Sredstva kompanije obuhvataju elektronske uređaje kao što su desktop i prenosivi računari, mobilni telefoni i drugi mobilni uređaji koje obećuje kompanija Enviri.

Održavajte pravilno korišćenje i bezbednost ovih uređaja, kao i sistema, mreža i softvera koje koristimo za skladištenje, primanje i prenos informacija i komunikacija.

Zaštitite našu tehnologiju od krađe i neovašćenog korišćenja.

Ako ponesete elektronske uređaje na neku radnu ili drugu udaljenu lokaciju, sve vreme ih čuvajte pod ličnim nadzorom.



saznajte više

[Politika prihvatljivog korišćenja  
informacionih tehnologija](#)



## kratki zaključci

- Brinite se za sredstva kompanije kao da su vaša sopstvena.
- Koristite sredstva kompanije samo za potrebe povezane sa poslom.
- Nemojte nikada pozajmljivati, prodavati niti davati sredstva ako za to nemate ovlašćenje.
- Po isteku zaposlenja vratite sredstva kompanije, uključujući elektronske uređaje.
- Poštujte sporazume o zabrani konkurisanja koji mogu biti na snazi.
- Ne dozvolite ikome da bez dozvole pozajmljuje sredstva kompanije, koristi ih ili im pristupa, što se odnosi i na elektronske uređaje.
- Nemojte nikada instalirati ili preuzimati neodobrene softverske aplikacije na uređaje kompanije.
- Nemojte nikada pristupati mreži kompanije preko neovlašćenih mreža ili uređaja.
- Nemojte nikada deliti lozinke sa drugima niti ih ostavljati na javnom mestu.
- Sve što napravite, uskladištite, pošaljete, podelite ili preuzmete na našim sistemima, odnosno našim sredstvima i/ili elektronskim uređajima, pripada kompaniji i, i mi ove sisteme, sredstva i/ili elektronske uređaje možemo da pratimo ili pretražujemo u meri dozvoljenoj zakonom, a da vam o tome ne pošljemo obaveštenje.
- Elektronske uređaje kompanije Enviri nikada nemojte koristiti za slanje, primanje, prikazivanje ili preuzimanje nezakonitih, agresivnih, diskriminatorskih ili pretečih sadržaja, odnosno da biste nekoga uznemiravali ili otkrivali poverljive informacije.





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i  
imovina kom-  
panije  
< >

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## knjige i evidencije

Tačno vođenje evidencije od ključnog je značaja za poštovanje zakona i efikasno vođenje našeg poslovanja.

Naša evidencija mora biti pravovremena, tačna i potpuna; kada evidentiramo podatke, mi ih nikada ne falsifikujemo, ne izostavljamo niti koristimo za dovođenje u zabludu.

Ako ste uključeni u pripremu obelodanjivanja dokumenata za regulatorne podneske, obavezno se pobrinite da materijalne činjenice ne budu lažno prikazane ili izostavljene.

Uvek poštujte zakonske zahteve, interne i finansijske kontrole, kao i politike i procedure.

Upravljajte evidencijom, skladište je, zadržavajte i odlažite u skladu sa našim politikama zadržavanja evidencije i zakonom.



saznajte više

[Politika okvira interne kontrole](#)

[Politika zadržavanja evidencije](#)



kratki **zaključci**

- Pratite naše interne kontrole i obezbedite svu prateću dokumentaciju.
- Evidentirajte transakcije na odgovarajućem računu, u odgovarajućem odeljenju i u odgovarajućem obračunskom periodu.
- Tačno dokumentujte sve ugovore sa dobavljačima i trećim stranama.
- Sarađujte sa internim i eksternim revizijama, odnosno istragama, uključujući zahteve za zakonsku obavezu čuvanja podataka.
- Nikada ne odlažite u otpad informacije koje mogu biti relevantne za neku reviziju, istragu ili spor.
- Odmah prijavite svaku netačnost ili moguću radnju finansijske povrede dužnosti.
- Poštujte sve važeće poreske zakone i propise, i nemojte olakšavati bilo koji oblik poreske evazije.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i  
imovina kom-  
panije  
< >

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## eksterne komunikacije

Da bi se obezbeđilo dostavljanje tačnih, pravovremenih i potpunih informacija o našem poslovanju javnosti, kao i regulatornim i drugim telima, imenovali smo pojedince za uloge zvaničnih portparola naše kompanije.

Ako od medija dobijete zahtev za informacije, ne treba na njega da odgovorate, osim u slučaju kada ste ovlašćeni za istupanje u ime kompanije Enviri.

Sve medijske upite uputite na odeljenje za korporativne komunikacije.

Sva pitanja analitičara, finansijskih savetnika i drugih članova investicione zajednice uputite na odeljenje za odnose sa investitorima.

Ako su sa vama stupili u kontakt državni službenik ili organ za sprovođenje zakona, odmah se obratite svom lokalnom odeljenskom pravnom savetniku pre dostavljanja bilo kakvih informacija.

Ako ste ispitivani u okviru neke istrage ili revizije, obezbedite potpunu saradnju, kao i istinite, tačne i potpune informacije.





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

## informacije i imovina kom- panije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# društvene mreže

Društvene mreže obuhvataju sva digitalne komunikacione kanale koji pojedincima omogućavaju da formiraju i dele sadržaje, kao i da objavljuju komentare. Zaposleni treba da pregledaju naše politike kojima se uređuje korišćenje društvenih mreža.

Naše politike se primenjuju na poslovne komunikacije koje se odnose na odgovornosti na radnom mestu, kao i na lične komunikacije koje mogu da utiču na reputaciju naše kompanije.

Budite pristojni i donosite razumne odluke, čak i kada društvene mreže koristite za lične aktivnosti. Ne zaboravite da vaše ponašanje može uticati na način na koji drugi vide kompaniju Enviri i vrednosti za koje se zalaže.



saznajte više

[Politika društvenih mreža](#)



### kratki zaključci

- Na društvenim mrežama nemojte objavljivati ništa u ime kompanije Enviri, osim u slučaju kada ste za to ovlašćeni.
- Nemojte objavljivati fotografije ili video snimke svog mesta zaposlenja, osim u slučaju kada ste za to ovlašćeni.
- Koristite dobru procenu i budite diskretni kada je reč o vašim ličnim i profesionalnim platformama za društveno umrežavanje.
- Nikada ne ponižavajte naše klijente, prodavce ili konkurenте na društvenim mrežama.
- Obratite se našem odeljenju za korporativne komunikacije ako na društvenim mrežama otkrijete objavu kojom se lažno prikazuju naše poslovanje, usluge ili proizvodi, odnosno koja potencijalno može da ugrozi poslovanje, reputaciju ili javnu sliku kompanije Enviri.



dobrodošlicanašeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobav-  
ljači i ostale  
treće strane  
>

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# klijenti, dobavljači i ostale treće strane

Kompanija Enviri se više od 170 godina bori za poverenje klijenata i javnosti.

Svaki zaposleni kompanije Enviri odgovoran je za održavanje tog poverenja.

Budite etični, pravični i pošteni u svakom trenutku, i nemojte učestvovati u radnjama kojimabise stvorila ružna predstava o kompaniji Enviri.

**prodajne i marketinške aktivnosti**

**odgovorno zaključivanje ugovora**

**odnosi sa dobavljačima**

**angažovanje i praćenje trećih strana**





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

**klijenti, dobav-  
ljači i ostale  
treće strane**

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## prodajne i marketinške aktivnosti

Mi smo iskreni kada je reč o našim proizvodima,  
uslugama i mogućnostima, i nikada ne dajemo  
obećanja koja ne možemo da održimo.

U svojim marketinškim, oglasnim i promotivnim  
aktivnostima ne vršimo lažno prikazivanje niti  
prikrivanje informacija.

U svojim obaveštenjima klijentima dostavljamo  
informacije koje su im potrebne za donošenje  
odлуka zasnovanih na informacijama, koje su  
uvek istinite i tačne.



### kratki zaključci

- Dostavljajte pravične i uravnotežene informacije.
- Nikada ne vršite marketing naših proizvoda ili usluga  
na obmanjujući način.
- Pobrinite se da naše tvrdnje budu potkrepljene  
činjenicama.
- Uverite se da svaka pisana ili vizuelna reprezentacija  
tačno odražava proizvode ili usluge koje nudimo.





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobav-  
ljači i ostale  
treće strane  
< >

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# odgovorno zaključivanje ugovora

Kao kompanija koja najveći deo svog poslovanja realizuje kroz zvanične ponude i procese ugovaranja, smatramo da su iskrenost, transparentnost i pouzdanost važni za dobijanje i zadržavanje ugovora.

Ako vaš posao podrazumeva pripremu ponuda i ugovora ili upravljanje, morate da poštujete sve važeće politike i zakone u vezi sa nabavkama, uključujući korišćenje odgovarajuće dokumentacije i pribavljanje neophodnih odobrenja.

Nemojte učestvovati u aktivnostima koje se mogu smatrati uzimanjem provizije, podmićivanjem ili nastojanjem da se na nepropisan način utiče na ishod ugovora. Takve aktivnosti morate prijaviti svom rukovodiocu, odeljenju za ljudske resurse, odeljenju za Globalnu Usklađenost i Etiku ili Liniji Integriteta.

Imajte na umu da ugovori sa državnim institucijama ponekad mogu biti stroži od onih kojima se uređuju opšte komercijalne aktivnosti, stoga budite pažljivi kada je reč o poštovanju svih relevantnih zakonom propisanih, regulatornih i ugovornih odredbi.

Izbegavajte čak i naznake neprikladnog postupanja.



## kratki zaključci

- Budite tačni, dosledni i potpuni prilikom pripreme ponuda i predloga za ugovore.
- Poštujte sve specifikacije, rokove i uslove naših ugovora.
- Pravite jasne i tačne fakture kojima se odražavaju stvarne naplate za obavljeni rad.
- Saradujte sa ovlašćenim kontrolama, istragama i revizijama.
- Zaštitite poverljive informacije i imovinu.
- Imajte na umu sve specifične zahteve primenljive na ugovore sa državnim institucijama.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobav-  
ljaci i ostale  
treće strane  
[<](#) [>](#)

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

## odnosi sa dobavljačima

Nastojimo da obezbedimo da naša poslovanje sa dobavljačima bude pravično, otvoreno i transparentno.

Dobavljače biramo na osnovu njihovih sposobnosti da obezbede najbolju vrednost za kompaniju Enviri, uz procenu njihovih cena, kvaliteta, usluga i reputacije.

Poslujemo samo sa onim dobavljačima koji poštuju lokalne i druge važeće zakonske zahteve, kao i smernice kompanije Enviri u vezi sa ljudskim pravima, radom, životnom sredinom, zdravlјem i bezbednošću.

Očekujemo da naši dobavljači poštuju etičke i zakonske standarde koji važe za zaposlene kompanije Enviri, kao što su sukobi interesa, poverljivost i sprečavanje podmićivanja.

Dobavljači moraju da priznaju kodeks ponašanja za poslovne partnere.





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobav-  
ljači i ostale  
treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

# angažovanje i praćenje trećih strana

Pažljivo biramo treće strane koje rade sa nama ili u  
naše ime.

Uverite se da su potencijalni poslovni partneri u  
svojstvu treće strane renomirani i kvalifikovani.

Svi dobavljači i treće strane koji rade za kompaniju  
Enviri moraju pre angažovanja da prođu kroz proces  
detaljne analize.

Pored toga, trećim stranama treba da dostavite  
primerak kodeksa ponašanja za poslovne partnere,  
smatrate ih odgovornim dok posluju sa nama i ne-  
prekidno nadzirete njihov rad za kompaniju Enviri.



saznajte više

[Politika sprečavanja korupcije](#)

[Politika detaljne analize](#)

[Politika konsultanata, poslovnih  
savetnika i međunarodnih  
zastupnika](#)





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru



## etičke poslovne prakse

solutions

Poštujemo svoje vrednosti tako što poslujemo na etički način i obezbeđujemo poštovanje zakona i propisa kojima se uređuju naše poslovanje i delatnost.

**sprečavanje korupcije**

**sukob interesa**

**pokloni i zabava**

**sprečavanje pranja novca**

**sprečavanje prevara**

**međunarodna trgovina i sankcije**

**insajdersko trgovanje**

**antimonopol**

**pravično trgovanje**





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse



posvećenost  
opštem dobru

# sprečavanje korupcije

Kompanija Enviri ima nultu toleranciju kada je reč o bilokomobliku podmićivanju i korupcije, bez obzira na lokalne poslovne prakse.

Mi poštujemo zakonske i regulatorne zahteve u zemljama u kojima poslujemo.

Brojni antikorupcijski zakoni primenjuju se na globalnom nivou, uključujući Zakon SAD o podmićivanju u inostranstvu, poznat i kao FCPA.

Nikada ne učestvujte u podmićivanju: to jest, nemojte nuditi niti primati nikakve vrednosti kojima se na neprikladan način utiče na poslovne odluke ili stiče nezaslužena prednost.

Do podmićivanja može doći i u državnim i u komercijalnim interakcijama.

Mito se ne svodi samo na gotov novac – to mogu biti i poklon, pogodnost, posao, čak i dobrotvorni prilog, ako se nude radi neprikladnog uticaja na odluke.

Bez obzira na lokalne prakse ili prakse drugih kompanija, obavezno izbegavajte čak i naznake podmićivanja, uzimanja provizija ili neprikladnih plaćanja.

Mi smo odgovorni i za aktivnosti onih koji rade za nas pa možemo biti odgovorni za mito koji oni ponude u naše ime. Obavestite treće strane da kompanija Enviri primenjuje

politiku nulte tolerancije u pogledu podmićivanja i korupcije.

Poštujte lokalne zakone i pribavljajte odobrenja od odeljenja za globalnu usklađenost i etiku preko Obrasca A pre nego što državnom službeniku ponudite neku vrednost. U ovo spadaju skromni pokloni u vezi sa lokalnim kulturnim praksama, poslovni obroci, odnosno bilo koji oblik putovanja ili zabave.



## kratki zaključci

- Nemojte nikada nuditi niti primati mito.
- Nemojte nikada dozvoliti da neko ponudi ili prihvati mito u ime kompanije Enviri.
- Budite tačni i potpuni prilikom beleženja svih transakcija u našim knjigama i evidencijama.
- Prijavite svaku stvarnu ili moguću radnju podmićivanja.



## trebalo bi da znate

- Kompanija Enviri zabranjuje stimulativna plaćanja javnim službenicima. Stimulativna plaćanja javnim službenicima predstavljaju manje novčane iznose koje strani državni službenici ili agencije traže za obavljanje rutinskih funkcija, kao što su kontrola robe ili obezbeđivanje dozvola za isporuku.
- Ako se od vas zatraži da izvršite stimulativno plaćanje javnom službeniku, otom problemu razgovarajte sa timom za globalnu usklađenost i etiku.



## saznajte više

### Politika sprečavanja korupcije



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse



posvećenost  
opštem dobru

## sukob interesa

Svako od nas ima odgovornost da donosi odluke koje su u najboljem interesu kompanije Enviri.

Sukob interesa nastaje kada vaši lični interesi dovedu do ugrožavanja – ili potencijalnog ugrožavanja – interesa kompanije.

Nije uvek jasno da li neka aktivnost dovodi do sukoba interesa, a čak i naznaka sukoba interesa može da naruši poverenje u vas i našu kompaniju.

Svome supervisoru morate u pisanim oblicima iznesete svaki potencijalni ili stvarni sukob interesa – u vreme zapošljavanja ili u trenutku nastanka potencijalnog sukoba.

Od svake treće strane koja posluje u ime kompanije Enviri traži se da svom Enviri kontaktu u pisanim oblicima iznese svaki potencijalni ili stvarni sukob interesa – po angažovanju ili kada do sukoba dođe.



**saznajte više**

### Politika sukoba interesa

Ako je vaš odgovor  
**DA**, iznesite to u  
pisanim oblicima.

Ako je odgovor  
**NE**, ovu aktivnost  
verovatno možete da  
obavljate.

Ako na bilo koje od ovih pitanja možete da odgovorite sa **DA**, moguć je sukob interesa.

### pre aktivnosti se zapitajte:

- 01 *Da li ova aktivnost konkuriše poslu koji obavlja kompanija Enviri?*
- 02 *Da li ovo potencijalno ometa moju sposobnost da postupam u najboljem interesu kompanije Enviri?*
- 03 *Dalija, neki član moje porodice ili blizak prijatelj stičemo nezasluženu prednost?*
- 04 *Da li koristim sredstva, resurse ili fondove kompanije Enviri kao podršku ili promociju za svoje aktivnosti?*
- 05 *Koristim li priliku van kompanije Enviri za koju sam saznao/la na poslu?*
- 06 *Da li mi ova aktivnost oduzima vreme za rad u kompaniji Enviri?*

**postu-  
pajte na  
ispravan  
način**



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse



posvećenost  
opštem dobru

## pokloni i zabava

Uobičajeno je da se u retkim prilikama razmenjuju skromni poslovni pokloni i drugi izrazi učitivosti, kao izraz dobrevolje. Međutim, pokloni ne treba koristiti kao mito ili kaod druginacinzadobijanje povlašćenog tretmana.

Ako državnom službeniku uručite ili omogućite neku vrednost, kao što su poklon, obrok, putovanje, smeštaj, donacija i sl. i zabava, u politici sprečavanja korupcije i politici putovanja i zabave potražite kako se dobijaju obaveza nado brenja i dokumentacija preko procesa Obrasca A.

Ako niste sigurni da li smete da ponudite ili prihvivate poklon, obratite se svom rukovodiocu, odeljenju za ljudske resurse ili odeljenju za globalnu usklađenost i etiku.



kratki **zaključci**

**U opštem slučaju NE** možete da radite sledeće:

- nudite ili prihvivate gotovinu, odnosno njen ekvivalent, u bilo kom obliku, bez obzira na to koliko je iznos mali;
- nudite ili prihvivate bilo kakvu vrednost, ako se to može posmatrati kao mito;
- nudite neku vrednost državnom službeniku bez dobijanja neophodnih odobrenja preko procesa Obrasca A koji se propisuje u politici sprečavanja korupcije.

**U opštem slučaju, možete** da radite sledeće:

- u retkim prilikama platite skroman poslovni obrok, ako je to omogućeno zakonom;
- na razuman način i sa merom obezbedite zabavu i gostoprимstvo;
- u retkim prilikama prihvavate skroman poslovni obrok ili osveženje od onih koji sa kojima ste povezani poslovnim razgovorima;
- prihvavate ponude razumne zabave i skromnog gostoprимstva;
- u retkim prilikama prihvavate poklone koji nisu luksuzni ni ekstravagantni,



saznajte više

[Pokloni, putovanja i zabava](#)



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse



posvećenost  
opštem dobru

## sprečavanje pranja novca

Do pranja novca dolazi kada se prihodi od nezakonitih aktivnosti vode kao prihodi od legitimnih aktivnosti, kako bi se prikrilo njihovo poreklo.

Kompanija Enviri nikada nesvesno ne posluje sa pojedincima koji su uključeni u pranje novca.

Vodite računa o transakcijama koje podrazumevaju:

- velika gotovinska plaćanja;
- prenose fondova u zemlje u kojima klijent ili dobavljač ne posluju sa kompanijom Enviri;
- zahteve za plaćanja od izvora ili ka izvoru koji nije povezan sa poslovanjem klijenta ili dobavljača.





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse



posvećenost  
opštem dobru

## sprečavanje prevara

Mi štitimo sredstva kompanije i nastojimo  
da sprečimo prevaru.

Kompanija Enviri ne toleriše prevare, krađe  
ili lažna prikazivanja i nikada ne  
obmanjuje druge, ni direktno ni indirektno.

Minimizirajte rizik od prevare tako što ćete  
pratiti sve interne kontrole, obezbediti  
dovoljan nadzor transakcija i omogućiti da  
sve transakcije budu propisno odobrene i  
dokumentovane. Svaku sumnjuv  
aktivnost ili transakciju prijavite svom  
rukovodiocu, odeljenju za ljudske resurse ili  
odeljenju za globalnu usklađenost i etiku.

U aktivnosti sa povećanim rizikom od  
prevare spadaju:

- Obrada gotovinskih isplata
- Primanje gotovog novca
- Obrada platnog spiska
- Kontrola zaliha
- Nabavka



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

< >

posvećenost  
opštem dobru

## međunarodna trgovina i sankcije

Kao kompanija sa sedištem u SAD koja posluje u celom svetu, moramo da poštujemo zakone i propise koji se odnose na uvoz, izvoz, carinu i druga pitanja usklađenosti trgovine.

Ako ste uključeni u kretanje proizvoda, usluga, informacija i tehnologije preko međunarodnih granica, poštujte zakone SAD i zakone o trgovini povezane sa zemljama u kojima poslujete.

Kompanija Envirine posluje sa zemljama koje su pod sankcijama ili sa stranama koje su pod ograničenjima.

Ako imate pitanja o međunarodnoj trgovini i sankcijama, obratite se kancelariji generalnog pravnog savetnika ili odeljenju za globalnu usklađenost i etiku.

Pored toga, mi ne učestvujemo u bojkotima kojene odobrila vlada SAD.

Ako dobijete zahtev da poštujete bojkot (ili zahtev da dostavite informacije u vezi sa bojkotom), zatražite smernice od kancelarije generalnog pravnog savetnika.



### kratki zaključci

- Unapred se uverite da je sve što je namenjeno uvozu i izvozu propisno klasifikovano.
- U prekograničnim transakcijama mogu se primenjivati zakoni većeg broja zemalja.
- Dostavite naše politike usklađenosti trgovine trećim stranama koje posluju u naše ime.
- Ako imate nedoumice u pogledu zahteva, obratite se kancelariji generalnog pravnog savetnika.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse



posvećenost  
opštem dobru

## insajdersko trgovanje

Tokom svog rada možemo imati pristup važnim informacijama koje nisu javne („insajderske informacije“) o kompaniji Enviri-informacijama kako je birač zuman investitor uzeo u obzir pri donošenju odluke o kupovini, prodaji ili zadržavanju naših akcija.

Pored toga, možemo da saznamo insajderske informacije osvojim dojavilačima, poslovnim partnerima i klijentima.

Ove informacije moramo da zaštitimo.

Nikada ne mojte trgovati insajderskim informacijama niti ih otkrivati drugima.

Određeni zaposleni podležu strožim ograničenjima i treba da trguju Enviri akcijama samo ako prethodno dobiju odobrenje tokom odobrenih perioda.

Ako imate pitanja o tome da li možete da trgujete našim akcijama, обратите се кancelariji generalnog pravnog savetnika.



saznajte više

[Politika insajderskog trgovanja](#)



kratki **zaključci**

Primeri insajderskih informacija:

- procene budućih zarada ili profita;
- dodele ili otkazivanja najvažnijih ugovora;
- planirana spajanja ili preuzimanja;
- promene u izvršnom rukovodstvu;
- sudske tužbe, istrage ili pravne aktivnosti.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru



## antimonopol

Mi poslujemo kao lojalni konkurenti i poštujemo zakone kojima se podstiču konkurenca i slobodna trgovina.

Nikada nemojte učestvovati u aktivnostima kojima se može ograničiti konkurenca i nemojte sa nekim konkurentom, klijentom ili dobavljačem sklapati sporazume – formalne ili neformalne – kojima bi se ograničila trgovina ili drugi isključili iz konkurenčije.

Ako konkurent započne razgovor o takvim temama, odmah ga prekinite i prijavite incident kancelariji generalnog pravnog savetnika.



### kratki **zaključci**

Nedozvoljene teme razgovora sa konkurentom:

- cene, troškovi ili uslovi prodaje;
- manipulisanje ponudama u procesu konkurentskog nadmetanja;
- deljenje tržišta, teritorija, proizvoda ili klijenata;
- ograničavanje proizvodnje, prodaje ili rezultata;
- sprečavanje ulaska drugih na tržište;
- odbijanje poslovanja sa nekim klijentom ili dobavljačem.



dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru



## pravično trgovanje

Premasvojim klijentima, dobavljačima i ostalim trećim stranama odnosimo se pravično.

Informacijem o moramoprikljatinazakonitietičkinačin.

Istraživanje tržišta, procena proizvoda i pregled javnih dokumenata predstavljaju prihvatljive metode za dobijanje informacija, za razliku od prevare, lažnog prikazivanja i obmanjivanja koje to nisu.

Nikadanemojtetražiti poverljive informacije konkurenata od sadašnjih ili bivših zaposlenih lica, odnosno od trećih strana, klijenata ili dobavljača.

Ako dobijete informaciju koja je poverljiva i jednobijena nanepriklada način, prijavite tokancelariju generalnog pravnog savetnika.



### kratki zaključci

- Konkurentne informacije prikupljajte na zakonit i etički način.
- Osetljive informacije koje se odnose na kompaniju Enviri moraju ostati poverljive.
- Obezbedite da treće strane koje postupaju u naše ime priznaju naš kodeks ponašanja za poslovne partnerne.





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru



# posvećenost opštem dobru

Posvećujemo svoje vreme, talenat i energiju da bismo bili globalno odgovorna i etična kompanija.

Pored toga, podržavamo i ESG principe kako bismo ostvarili ciljeve u vezi sa životnom sredinom, društvom i upravljanjem

**upravljanje u oblasti životne sredine**

**ljudska prava**

**građanske, dobrotvorne i političke**

**aktivnosti**





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru

< >

# upravljanje u oblasti životne sredine

Posvećeni smo isporuci održivih rešenja za životnu sredinu, kao i usklađenosti sa svim zakonima i propisima u vezi sa životnom sredinom.

Naše poslovne odluke uvek treba da obuhvate dobre i usklađene prakse u vezi sa životnom sredinom.

## kratki **zaključci**

- Poštujte sve zakone u oblasti životne sredine, uključujući lokalne, državne i savezne propise.
- Usmerite se na stalno poboljšavanje učinka i održivosti u oblasti životne sredine.
- Sarađujte sa revizijama kompanije Enviri u oblasti životne sredine, kako bismo mogli da ispunimo prihvatljive standarde.
- Birajte alternativne tehnologije, procese i tretmane kojima se smanjuje uticaj operacija kompanije Enviri na životnu sredinu.
- Obezbedite inovativna rešenja kako biste klijentima pomogli da reše svoje najveće probleme u oblasti održivosti.
- Poboljšajte našu evidenciju usklađenosti i naš otisak u oblasti životne sredine kroz operativnu efikasnost i stalna poboljšanja.

## saznajte više

### politika zaštite životne sredine

**enviri**  
UJEDINJENI INTEGRITETOM





dobrodošlica našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru



## Ijudska prava

Verujemo da svako ljudsko biće ima pravo na bezbedne i zdrave radne uslove, kao i na sopstveno dostojanstvo i poštovanje drugih.

Odobavljača u svom globalnom lancu nabavke devanja očekuje modus opere i stavljanje u standarde tako što će se priznati kodeks ponašanja za poslovne partnerne.

Pored toga, posvećeni smo odgovornom korišćenju konfliktnih minerala.

Poštujemo zakone kojima se traži obeleđavanje njihovog korišćenja i svoje dobavljače podstičemo da usvoje slične politike i sisteme.

Zabranjujemo:

- rad dece
- prisilni rad
- fizičko kažnjavanje ili fizičku zloupotrebu
- ropstvo
- trgovinu ljudima



saznajte više

[Politika zaštite ljudskih prava](#)  
[Politika konfliktnih minerala](#)





dobrodošlina našeg  
rukovodstva

naše vrednosti su  
važne

posvećenost integ-  
ritetu

bezbedno radno  
mesto koje se  
poštuje

informacije i imovina  
kompanije

klijenti, dobavljači i  
ostale treće strane

etičke poslovne  
prakse

posvećenost  
opštem dobru



# građanske, dobrotvorne i političke aktivnosti

Nemojte nikada koristiti fondove, sredstva, resurse i vreme kompanije Enviri ili Enviri brand kao podršku za lične aktivnosti ili stavove, bez obzira na njihovu prirodu.

Imajte na umu da vaši lični stavovi i aktivnosti ne predstavljaju stavove i aktivnosti kompanije Enviri.

Odgovorno koristite društvene mreže i pobrinite se da vaši lični, politički i društveni stavovi ne budu povezani sa kompanijom Enviri.

- Kompanija Enviri može povremeno izdati obavještenje o političkim problemima koji mogu da utiću na njen poslovanje.
- Za aktivnosti lobiranja u ime kompanije Enviri mora se dobiti prethodno odobrenje od grupe za globalne odnose sa vladama u kancelariji generalnog pravnog savetnika.
- Kompanija Enviri nikada ne nalaze zaposlenima kako da glasaju





Izvor	Tema	Kontakt
Enviri linija integriteta	Pitanja ili problemi u vezi sa mogućim kršenjima kodeksa pon- ašanja, zakona ili naših politika.	Telefonski brojevi koji važe za pojedinačne zemlje: <a href="http://compliance.enviri.com/">http://compliance.enviri.com/</a> E-adresa: <a href="mailto:compliance@enviri.com">compliance@enviri.com</a> Veb: <a href="http://compliance.enviri.com/">http://compliance.enviri.com/</a>
Globalna usklađenost i etika	Pitanja o kodeksu ponašanja, našim politikama, vrednostima ili poslovnoj etici	Svi članovi tima za globalnu usklađenost i etiku E-adresa: <a href="mailto:compliance@enviri.com">compliance@enviri.com</a> Veb: <a href="#">Portal za globalnu usklađenost i etiku</a>
Ambasadori usklađenosti	Pitanja o programu za usklađenost	Veb: <a href="#">Portal ambasadora usklađenosti</a>
Kancelarija generalnog pravnog savetnika	Pitanja ili problemi u vezi sa mogućim kršenjima kodeksa pon- ašanja, zakona ili naših politika, kao i istrage koje vrše državni službenici ili organi.	Vaš lokalni odeljenjski pravni savetnik E-adresa: <a href="mailto:legaldepartment@enviri.com">legaldepartment@enviri.com</a>
Korporativne komunikacije	Upiti za medije	Korporativne komunikacije E-adresa: <a href="mailto:corporatecommunications@enviri.com">corporatecommunications@enviri.com</a>
Životna sredina, zdravlje i bezbednost (EHS)	Pitanja o problemima životne sredine, zdravlja i bezbednosti	EHS predstavnik lokacije ili EHS rukovodilac odeljenja Veb: <a href="#">EHS portal</a>
Odnosi sa investitorima	Pitanja iz zajednice investitora	Odnosi sa investitorima E-adresa: <a href="mailto:ir@enviri.com">ir@enviri.com</a> Veb: <a href="#">Odnosi sa investitorima</a>
Interna revizija	Pitanja o internim kontrolama	Svi članovi odeljenja za internu reviziju
Ljudski resursi	Pitanja o zaposlenju, beneficijama, zaradama, ponašanju na rad- nom mestu, učinku, politikama ljudskih resursa i našim vrednos- tima	Vaš lokalni predstavnik za ljudske resurse Veb: <a href="#">Portal zaposlenih</a>

U ovom rečniku se definišu neki od osnovnih koncepta i termina koji se koriste u našem kodeksu

**Zloupotreba.** Zloupotreba se odnosi na štetan i protivpravni odnos neke osobe ili grupe prema drugoj osobi ili grupi, i ona može imati različite oblike, kao što su fizička, emocionalna, verbalna ili seksualna zloupotreba.

**Podmićivanje.** Nuđenje, obećavanje, davanje ili primanje bilo kakvih vrednosti da bi se ostvarila nezaslužena prednost, izvršila nepropisna radnja ili donela neprikladna odluka.

**Rad dece.** Rad koji obavljaju deca, a koji ugrožava ili zloupotrebljava njihovo zdravlje, obrazovanje ili opštu dobrobit, odnosno rad koji je nezakonit ili opasan.

**Sredstva kompanije.** Svaki resurs koji kompanija poseduje, kontroliše ili može da mu pristupi, a koji se koristi za poslovanje. U primere sredstava kompanije spadaju fizička sredstva poput imovine, opreme ili zaliha, kao i nematerijalna sredstva poput patenata, žigova i gudvila.

**Sukob interesa.** Situacija u kojoj lični interesi neke osobe ometaju njene odgovornosti prema kompaniji ili ugrožavaju poslovne interese kompanije.

**Diskriminacija.** Nepravičan ili nejednak odnos prema nekoj osobi ili grupi na osnovu karakteristika koje su zaštićene zakonom.

**Stimulativna plaćanje javnom službeniku.** Plaćanje državnom službeniku ili predstavniku državnog organa kako bi se ubrzala rutinska radnja ili usluga na koju osoba ili kompanija imaju zakonsko pravo.

**Prevara.** Falsifikovanje činjenica kako bi se stekla nezaslužena prednost.

**Poklon.** Svaka vrsta vrednosti, kao što su gotov novac, karte, putovanja, zabava i smeštaj.

**Dobra vera.** Dobra vera podrazumeva da smatrate da su vaše izjave tačne i da ste dostavili sve relevantne informacije sa dobrim namerama.

**Državni službenik.** Zaposleni ili imenovana osoba državnog organa, odnosno subjekta, organizacije, agencije ili odbora koje kontroliše vlada. Može da obuhvati i zaposlene ili predstavnike političkih stranaka, političke kandidate, kao i zaposlene i članove međunarodnih organizacija koje predstavljaju vlade.

**Uznemiravanje.** Neželjene radnje ili komentari usmereni na pojedince ili grupe, koji po svojoj prirodi mogu biti fizički, verbalni ili neverbalni.

**Trgovina ljudima.** Regрутовање, скривање, премештање и доћекивање pojedinaca silom, на превару или отмicom za

nedolične svrhe poput принудног рада или сексуалне експлоатације.

**Insajdersko trgovanje.** Куповина, продава или задржавање хартија од вредности – односно, саветовање другим у вези са тим радnjama – на основу важних информација које нису јавне.

**Linija integriteta.** Услуга пријављивања коју администрира трећа страна и преко које запослене и друге особе могу да изнесу своја питања или забринутости у вези са понашањем које можда nije u skladu sa zakonom, našim vrednostima, kodeksom ponašanja ili našim politikama.

**Intelektualna svojina.** Знанја, идеје, открића, формуле, изуми и друга нематеријална средстава који имају комерцијалну вредност и заштићени су законима о ауторским правима, patentима, услужним маркама и жиговима.

**Međunarodna trgovina.** Размена капитала, robe i usluga између две или више земаља, односно терitorija.

**Važne informacije koje nisu javne.** Информације које нису јавне.



je koje nisu javne, a koje bi verovatno uticale na odluku investitora da kupi, zadrži ili proda hartije od vrednosti kompanije.

**Pranje novca.** Proces prikrivanja izvora ili prihoda od nezakonitih aktivnosti ostvareni kao legitimni.

**Društvene mreže.** Onlajn platforme i aplikacije koje omogućavaju da ljudi stvaraju, dele ili razmenjuju informacije i sadržaje sa drugima u virtuelnom okruženju.

**Dobavljač.** Svaki subjekt koji prodaje proizvode ili usluge kompaniji, uključujući konsultante, ugovarače i agente.

**Treća strana.** Kupac, prodavac, agent, odnosno drugi pojedinac ili kompanija koji su uključeni u transakciju, ugovor ili poslovni dogovor sa kompanijom Enviri, a ne spadaju u zaposlene, direktore niti službenike naše kompanije.

**enviri**